

Offre 2016 - Volet Assistance - Marché des Particuliers



	CIRRUS	MAESTRO	MASTERCARD VISA CLASSIC	GOLD MASTERCARD VISA PREMIER	WORLD ELITE MASTERCARD VISA INFINITE
LES PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN INCLUSION DES CARTES BANCAIRES *					
Périmètre d'application des garanties	Assurés multiples En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	Assurés multiples En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	Assurés multiples En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	Assurés multiples En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel	Assurés multiples En France et à l'étranger Périmètre privé et professionnel
ASSISTANCE MEDICALE					
Maladie ou accident de l'assuré					
Transfert/Rapatriement de l'assuré	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
Rapatriement des accompagnants	✓ Frais réels <i>Un seul bénéficiaire pris en charge</i>	✓ Frais réels <i>Un seul bénéficiaire pris en charge</i>	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
Accompagnement des enfants de - de 15 ans (jusqu'à leur lieu de résidence)	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
Garde des enfants de - de 15 ans			✓ Jusqu'à 200 €/jour - 5 jours maxi	✓ Jusqu'à 200 €/jour - 5 jours maxi	✓ Jusqu'à 200 €/jour - 10 jours maxi
Présence d'un proche en cas d'hospitalisation de l'assuré	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 65€/nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1 Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 65€/nuit-300€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 65€/nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1 Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 65€/nuit-300€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 65€/nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1 Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 65€/nuit-305€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 10 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 125€/nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1 Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 125€/nuit-375€ maxi	✓ Si pas de rapatriement avant 7 jours Frais réels (transport A-R) Frais d'hôtel jusqu'à 250€/nuit-10 nuits maxi pour le visiteur 1 Si hospitalisation au-delà des 10 jours Frais d'hôtel supplémentaires jusqu'à 200€/nuit-750€ maxi
Frais de prolongation d'hébergement de l'assuré pour raisons médicales			✓ Frais d'hôtel jusqu'à 65€/nuit - 10 nuits maxi	✓ Frais d'hôtel jusqu'à 125 €/nuit - 10 nuits maxi	✓ Frais d'hôtel jusqu'à 200 €/nuit - 10 nuits maxi
Frais de prolongation de séjour d'une personne en déplacement avec l'assuré					✓ Frais d'hôtel jusqu'à 200 €/nuit - 10 nuits maxi
Retour dans le pays de résidence				✓ Frais réels	✓ Frais réels

Transport des animaux domestiques			✓ Organisation du transport	✓ Organisation du transport	✓ Organisation du transport
Garde des animaux domestiques					✓ Jusqu'à 30 € /jour - 10 jours maxi
Remboursement de frais médicaux à l'étranger	✓ Jusqu'à 11 000 € /assuré /sinistre /an (Franchise de 75 €) Jusqu'à 155 € /urgence dentaire	✓ Jusqu'à 11 000 € /assuré /sinistre /an (Franchise de 75 €) Jusqu'à 155 € /urgence dentaire	✓ Jusqu'à 11 000 € /assuré /sinistre /an (Franchise de 50 €) Jusqu'à 500 € /urgence dentaire	✓ Jusqu'à 155 000 € /assuré /sinistre /an (Franchise de 50 €) Jusqu'à 700 € /urgence dentaire	✓ Jusqu'à 156 000 € /assuré /sinistre /an (Franchise de 50 €) Jusqu'à 1 000 € /urgence dentaire
Avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger	✓ Jusqu'à 11 000 € /assuré /sinistre /an	✓ Jusqu'à 11 000 € /assuré /sinistre /an	✓ Jusqu'à 11 000 € /assuré /sinistre /an	✓ Jusqu'à 155 000 € /assuré /sinistre /an	✓ Jusqu'à 156 000 € /assuré /sinistre /an
Envoi d'un interprète sur place					✓ Frais réels
Suivi téléphonique quotidien avec la plateforme d'assistance					✓
Transmission d'informations médicales					✓ Informations périodiques à la famille
Envoi de médicaments, lunettes, lentilles, prothèses auditives à l'étranger	✓	✓	✓	✓	✓
Assistance post voyage				✓ Jusqu'à 10 h d'aide à domicile	✓ Jusqu'à 10 h d'aide à domicile
Décès de l'assuré					
Rapatriement du corps de l'assuré	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
Prise en charge des frais de préparation du corps dans le pays de résidence	✓	✓	✓	✓	✓
Rapatriement des accompagnants	✓ Frais réels <i>Un seul bénéficiaire pris en charge</i>	✓ Frais réels <i>Un seul bénéficiaire pris en charge</i>	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels
Présence d'un proche pour effectuer les démarches administratives					✓ Transport A/R & frais d'hôtel jusqu'à 200 €/nuit - 5 nuits maxi
Retour anticipé de l'assuré (en cas de décès ou hospitalisation d'un proche)					
Retour anticipé de l'assuré	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés	✓ Frais réels Transport A/R d'un assuré ou 2 allers simples pour 2 assurés
ASSISTANCE PISTES DE SKI					
Frais de secours sur piste	✓ Jusqu'à 5 000 € /sinistre Plafond de 10 000 €/carte/an	✓ Jusqu'à 5 000 € /sinistre Plafond de 10 000 €/carte/an	✓ Jusqu'à 5 000 € /sinistre Plafond de 10 000 €/carte/an	Garantie intégrée dans le pack d'assurance Neige et Montagne	Garantie intégrée dans le pack d'assurance Neige et Montagne

ASSISTANCE JURIDIQUE A L'ETRANGER					
Avance de la caution pénale	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 7 770 €	✓ Jusqu'à 16 000 €	✓ Jusqu'à 16 000 €
Avance des honoraires avocat	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 16 000 €	✓ Jusqu'à 16 000 €
Prise en charge des honoraires avocat	✓ Jusqu'à 800 €	✓ Jusqu'à 800 €	✓ Jusqu'à 800 €	✓ Jusqu'à 3 100 €	✓ Jusqu'à 8 000 €
ASSISTANCE EN CAS DE PERTE/VOL DES PAPIERS D'IDENTITE, DES TITRES DE TRANSPORT ET/OU DE LA CARTE					
Conseils sur les démarches administratives à effectuer et aide à la poursuite du voyage				✓	✓
Avance de frais sur place en cas de perte/vol des titres de transport et/ou de la carte	✓ Jusqu'à 1 000€	✓ Jusqu'à 1 000€	✓ Jusqu'à 1 000€	✓ Jusqu'à 2 000€	✓ Jusqu'à 3 000€
ASSISTANCE 1 ^{ER} NIVEAU					
Transmission de messages urgents	✓	✓	✓	✓	✓
Délivrance d'informations avant le départ	✓	✓	✓	✓	✓
Acheminement de dossiers				✓	✓
Remboursement des frais téléphoniques (liés à l'assistance)			✓ Jusqu'à 100 €/sinistre	✓ Jusqu'à 100 €/sinistre	✓ Jusqu'à 100 €/sinistre
CHAUFFEUR DE REMPLACEMENT (pour ramener le véhicule de l'assuré à son lieu de résidence)					
Mise à disposition d'un chauffeur ou à défaut prise en charge d'un titre de transport pour aller chercher le véhicule	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels	✓ Frais réels

* Dans la limite des dispositions prévues par les notices d'information des contrats d'assistance de chaque carte bancaire -
Document non contractuel

1 Cette prestation n'est pas cumulable avec la garantie "Rapatriement des accompagnants"