



Ile de
France

BANQUE et ASSURANCES



« Activité dynamique et résultat au 31 décembre 2014 en hausse de 8% : le Crédit Agricole d'Ile-de-France accélère sa transformation ».

Paris, le 9 février 2015.

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole d'Ile-de-France s'est réuni ce lundi 9 février pour arrêter les comptes au 31 décembre 2014⁽¹⁾.

Une réelle dynamique dans l'activité

Les taux d'intérêt en baisse historique, la stagnation économique persistante et l'absence d'inflation ont caractérisé l'année 2014.

Pour autant, le Crédit Agricole d'Ile-de-France a accompagné ses clients pour mieux les satisfaire. Le nombre de contacts commerciaux s'est ainsi établi en hausse de 15%, et l'IRC⁽²⁾ des agences, mesuré chaque trimestre, est devenu durablement positif : le nombre de clients promoteurs est désormais supérieur au nombre de clients détracteurs. Aussi, le nombre de ventes a augmenté de 6%.

Les clients, dans le cadre d'entretiens davantage dédiés au conseil, se sont orientés vers des produits à plus forte valeur ajoutée. Par exemple, sur un an, le poids des unités de comptes dans les encours d'assurance vie est passé de 18,5% à 19,6%, et le poids des cartes premium dans le stock de cartes est passé de 12,3 à 13,6%.

Ainsi, le Crédit Agricole d'Ile-de-France a pu développer ses cinq relais de croissance. Sur le marché de la Banque Privée, plus de 10000 clients (+27% sur 1 an) sont désormais sous convention de gestion. Sur le marché des professionnels et de l'agriculture, les encours de crédit ont augmenté de 5,7% et les nouvelles affiliations monétiques sont en hausse de 37%. Les réalisations de crédit à la consommation amortissables ont augmenté de 30%, et le stock de contrats d'assurance habitation et automobiles a cru de 7,3%. Enfin, les services à valeur ajoutée aux entreprises, au travers notamment de la filiale de capital développement SOCADIF, ont fortement contribué au PNB.

Dans le même temps, la création de 10 nouvelles Caisses locales a porté le nombre de sociétaires à près de 170000 (+50% sur 1 an).

Un PNB résilient et un résultat net en hausse de 8%

Le PNB global s'établit en hausse de 0,8%. SOCADIF, notre société de capital développement, y contribue pour 15,9 M€. Retraité de la dotation Epargne Logement de 12 M€ et de quelques éléments non récurrents pour 7,7 M€, la marge d'intermédiation fait preuve de résistance grâce à la robustesse des marges crédit, l'attention portée aux coûts de collecte, et l'entrée en vigueur de couvertures de taux à départ décalé. Les commissions de la collecte centralisée à C.A.SA souffrent du niveau trop élevé des taux de l'épargne réglementée, et les commissions de service ont subi des plafonnements réglementaires intervenus au 1^{er} janvier 2014.

Les charges sont sous contrôle alors même que les investissements, soutenus, sont poursuivis au rythme prévu. Aussi, le RBE est stable à 449 M€. Le coût du risque, de 4,2 M€, soit 1,5 bp rapporté aux encours de crédit, est extraordinairement faible.

En conséquence, le résultat net consolidé part du groupe s'établit à 287 M€, en hausse de 7,9%. Fort de ces bons résultats, le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale de porter le montant du dividende de 3,4 € à 3,7 €, et de rémunérer les parts sociales au taux maximum réglementaire.

Accélération de la transformation

Encouragé par les inflexions observées en 2014 dans son activité malgré un contexte économique peu porteur, le Crédit Agricole d'Ile-de-France accélérera en 2015 sa transformation. Il déploiera son nouveau concept d'agence ACTIVE dans la moitié de son

ACTIVITE (En milliards d'euros)			
	31/12/2013	31/12/2014	
Encours de collecte*	52,8	53,8	+1,9%
Encours de crédits	28,0	27,4	-2,0%

(*) Y compris les encours des comptes-titres des clients.

RESULTATS ANNUELS CONSOLIDES (En millions d'euros)			
	31/12/2013	31/12/2014	
Produit Net Bancaire	937	945	+0,8%
Charges générales d'exploitation	-489	-496	+1,4%
Résultat brut d'exploitation	448	449	+0,2%
Résultat net, part du groupe	266	287	+7,9%

FONDAMENTAUX FINANCIERS		
	31/12/2013	31/12/2014
Ratio de solvabilité réglementaire (>8%)	23,5%	22,5%
Liquidity Coverage Ratio (>60% au 01/01/2015)	25,9%	86,5%
Ratio Crédit Collecte	108,9%	105,6%
Taux de défaut	1,30%	1,20%
Actif net par titre	152,90 €	162,00 €
Coefficient d'exploitation	52,2%	52,5%

réseau commercial, reconfigurera son site emblématique des Invalides qui sera centré sur la clientèle Banque Privée et Internationale, et lancera son e-agence, qui bénéficiera des infrastructures modernes du nouveau site de St Denis mis en service en décembre 2014. Il poursuivra la digitalisation de ses processus de bout en bout, et déploiera le nouveau poste de travail collaborateurs issu du système informatique unifié NICE. Enfin, il approfondira sa dimension mutualiste en amplifiant les actions de son fonds de dotation Crédit Agricole d'Ile-de-France Mécénat, en encourageant les actions d'animation de ses Caisses locales, et en portant à 250000 le nombre de ses sociétaires.

(1) En cours de certification par les commissaires aux comptes.

(2) Indice de Recommandation Clients.

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-paris.fr, rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr

www.ca-paris.fr

