



Île de
France

BANQUE et ASSURANCES



Hausse de 2% du PNB d'activité et satisfaction des clients élevée au Crédit Agricole d'Ile-de-France au premier trimestre 2015

Paris, le 4 mai 2015

Le Conseil d'Administration s'est réuni ce lundi 4 mai pour arrêter les comptes du premier trimestre 2015.

Le premier trimestre 2015 a été marqué par des taux à nouveau en baisse, des marchés actions très dynamiques et un indicateur du climat des affaires de la banque de France en légère hausse. Sans pouvoir déjà parler de redémarrage de l'économie, des frémissements sont apparus dans l'activité : les entrées en relation s'établissent en hausse de 5 %, les réalisations de crédit à la consommation croissent de 24,9 %, celles de crédit à l'habitat augmentent de 18,4 %, et celles de crédit aux entreprises de toutes tailles progressent de 18,1 %.

Si sur 1 an, les encours de crédit baissent encore de 1,6 % à 27,4 milliards d'euros, les encours de collecte croissent de 3,8 %, dont 8,4 % pour l'assurance vie et 5,4 % pour l'épargne financière. La collecte bilan (+1,4 %) bénéficie de la bonne tenue des dépôts à vue.

Par ailleurs, l'équipement de nos clients en assurances et services premium se poursuit.

A près de 190 000 à fin mars, le nombre de clients sociétaires a augmenté de 11 % sur le trimestre.

Les résultats de l'IRC⁽¹⁾ de nos agences, à nouveau positifs et en amélioration ce trimestre, sont de bon augure pour la suite de l'année. Notamment, l'IRC s'établit en nette hausse dans les premières agences mises au nouveau format Agence ACTIVE en 2014. Au 31 mars 2015, 14 agences fonctionnaient au nouveau concept et 24 étaient en cours de transformation.

Le PNB d'activité augmente de 2 % à 219,4 M€ au 31 mars 2015.

La marge d'intermédiation croît de 2,5 % malgré une dotation à la provision épargne logement de 8,9 M€ et un mouvement important de réaménagement de crédits à l'habitat. Elle bénéficie en effet a contrario du renouvellement à des taux moins élevés du stock de dépôts à terme, de la progression des soldes des dépôts à vue sur l'ensemble des clientèles particuliers, professionnels et entreprises, et d'un accroissement de la contribution des couvertures contre le risque de taux.

Si les commissions de collecte souffrent des taux trop élevés de l'épargne réglementée, les commissions de services bénéficient de commissions de montage liées aux crédits aux grandes entreprises et des bons résultats de la sinistralité des activités d'assurances.

Toutefois, le PNB global s'établit en légère baisse de 0,7 % en raison de l'absence d'externalisations de plus-values du portefeuille ce trimestre. Le stock de plus-values latentes externalisables est toutefois passé de

32 M€ au 31 décembre 2014 à 50,4 M€ au 31 mars 2015.

Les charges, à 136,4 M€, augmentent de 11,1 % du fait de la mise en œuvre de la norme IFRIC 21 qui impose de prendre en charge un certain nombre de taxes dès leur exigibilité pour la totalité de l'année alors qu'elles ne l'étaient auparavant que pour la quote-part du trimestre. Retraitée de cet impact de 10 M€, la hausse des charges serait en réalité de 2,9 %, en phase avec le budget.

Pour cette raison, après prise en compte d'un résultat de la gestion des risques positif de 6,8 M€, le résultat net consolidé s'établit en baisse de 11,8 % à 63,1 M€. Retraité de l'IFRIC 21, le résultat net consolidé au 31 mars 2015 s'éleverait à 71,3 M€, stable par rapport au 31 mars 2014.

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France, la banque ACTIVE.

Au cours du prochain trimestre, le Crédit Agricole d'Ile-de-France poursuivra la mise en œuvre de son projet AMBITIONS2.015, en déployant son nouveau concept d'agence ACTIVE à raison de 2 à 3 agences par semaine en moyenne, le nouveau poste multicanal issu du projet NICE, et en étant toujours plus proactif dans la relation qu'il entretient avec ses clients.

ACTIVITÉ (en milliards d'euros)	31/03 2014	31/03 2015	
Encours de collecte *	52,8	54,8	+3,8%
Encours de crédits	27,9	27,4	-1,6%

(*) : Y compris les encours des comptes titres des clients

RÉSULTATS TRIMESTRIELS CONSOLIDÉS (en millions d'euros)	31/03 2014	31/03 2015	
Produit Net Bancaire	228,7	227,2	-0,7%
Produit Net Bancaire d'Activité	215,2	219,4	+2,0%
Charges générales d'exploitation	122,7	136,4	+11,1%
Résultat brut d'exploitation	106,0	90,9	-14,3%
Résultat net part du groupe	71,5	63,1	-11,8%

FONDAMENTAUX FINANCIERS	31/03 2014	31/03 2015
Ratio de solvabilité réglementaire (>8%)	21,8%	25,2% ⁽²⁾
Ratio LCR	29,4%	82,4%
Ratio Crédit Collecte	108,4%	106,3%
Actif net par titre	154,45€	164,03€

(1) L'IRC : L'Indice de Recommandation Client Agence se mesure trimestriellement par la différence entre la proportion des clients superpromoteurs et celle des clients détracteurs ou neutres. (2) Ratio de solvabilité estimé.

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-paris.fr, rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr

www.ca-paris.fr

